

# **Persoonsgegevens in de apotheek**

Een apotheek verwerkt dagelijks honderden gegevens. Gegevens van mensen en van de medicijnen die ze gebruiken. Het apotheekteam werkt hierbij met strikte regels, want het gaat om privacygevoelige informatie. U kunt er dan ook op vertrouwen dat uw gegevens zorgvuldig worden genoteerd, dat ze correct worden gebruikt en dat de gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Voor een optimaal gebruik van uw geneesmiddelen is het belangrijk dat de apotheker weet welke medicijnen u op recept gebruikt en welke vrij verkrijgbare medicijnen u gebruikt. U kunt hieraan bijdragen door uw apotheker te melden welke medicijnen u, bijvoorbeeld 's nachts of in het weekend, in een andere apotheek haalt of welke vrij verkrijgbare medicijnen u bij een andere apotheek of bij een drogist haalt. Mocht u niet willen dat uw gegevens in de apotheekcomputer worden vastgelegd, dan kunt u een bezwaarformulier invullen.

## **Gegevens over uzelf en over uw medicijnen in de apotheek: wie en wat**

In de apotheekcomputer staan uw naam, adres, geboortedatum en polisnummer van uw ziektekostenverzekering. Daarnaast worden de gegevens opgenomen over de medicijnen die een arts u voorschrijft. Uw apotheker en apothekerassistenten behandelen alle informatie vertrouwelijk en zorgvuldig. U kunt rekenen op ons beroepsgeheim, dat in de wet is vastgelegd.

## **Wat gebeurt er met uw gegevens?**

Uw huisarts, specialist of een andere zorgverlener kan u een medicijn voorschrijven. Voordat wij dit medicijn aan u afleveren, controleren wij of dit medicijn in de voorgeschreven hoeveelheid geschikt voor u is. Sommige medicijnen kunnen namelijk beter niet gebruikt worden bij bepaalde aandoeningen en andere medicijnen kunnen elkaars werking verminderen. Wij controleren dit met onze kennis over medicijnen en we gebruiken daarbij de gegevens die over u en over uw medicijnen in de computer staan.

In onze computer staan gegevens over alle medicijnen die wij aan u afleveren in uw persoonlijke medicatiedossier. Maar als u medicijnen in een andere apotheek haalt, staat dat alleen in de computer als die andere apotheek dat doorgegeven heeft. Omdat dit nog niet overal automatisch gebeurt, kunt u het beste bij uw apotheek vragen of die gegevens in uw persoonlijke medicatiedossier staan.

De apotheek kan ook vrij verkrijgbare medicijnen in uw persoonlijke dossier opnemen. Als de apotheek dit doet, zal de assistente uw toestemming hiervoor vragen als u een vrij verkrijgbaar medicijn in de apotheek koopt. Maar u kunt er natuurlijk ook zelf om vragen, net zoals u kunt vragen of ze de vrij verkrijgbare medicijnen die u ergens anders koopt, willen vastleggen in uw persoonlijke dossier.

Om het gebruik van uw medicijnen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, is het dus belangrijk dat u ons doorgeeft wanneer u

- overgevoelig bent voor bepaalde stoffen
- een chronische ziekte heeft
- zwanger bent (of niet meer) of als u zwanger wilt worden
- borstvoeding geeft (of niet meer)

Als wij ons afvragen of het middel dat op het recept staat voor u wel geschikt is, nemen wij contact op met de zorgverlener die het medicijn heeft voorgeschreven.

Maar we kijken niet alleen naar de veiligheid van uw medicijnen als u met een recept in de apotheek komt. We houden namelijk ook de veiligheid en werkzaamheid in de gaten als u een medicijn langere tijd achter elkaar gebruikt. Als bijvoorbeeld uit (wetenschappelijk) onderzoek nieuwe informatie over een bepaald medicijn bekend wordt, kijken wij in onze computer wie dit medicijn gebruikt. Als dat nodig is, nemen we contact met u op of overleggen we met de zorgverlener die het medicijn heeft voorgeschreven. Uw arts kan dan samen met u bespreken of uw behandeling eventueel moet worden aangepast.

Ook overleggen de apotheker en de huisartsen in de buurt regelmatig met elkaar over het voorschrijven en het gebruik van medicijnen. Dit overleg is bedoeld om artsen en apothekers meer inzicht te geven in het gebruik van medicijnen en om afspraken te kunnen maken voor verbetering.

Hierbij wordt alleen gesproken over het geneesmiddelgebruik door alle patiënten met dezelfde ziekte samen of over bepaalde medicijnen die door een groep patiënten worden gebruikt. Er wordt nooit over personen gesproken en in de overzichten die voor de bespreking worden gemaakt, staan geen namen en andere herkenbare gegevens over patiënten.

### **Wie heeft inzage in de gegevens en waarvoor?**

Uw persoonlijke gegevens zoals naam, adres en geboortedatum gebruiken we om de kosten van uw medicijnen te kunnen afrekenen, met u of met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar heeft geen toegang tot andere (medische) gegevens die over u in de apotheekcomputer staan.

Bij een bezoek aan een andere apotheek, bijvoorbeeld in de nacht- of weekenddienst, is het belangrijk dat die apotheker weet welke medicijnen u al gebruikt. Daarom kunnen deze apothekers bij uw apotheek de gegevens die nodig zijn voor de controle van het medicijn via de computer opvragen. Ook uw huisarts of specialist kan gegevens over uw medicijngebruik bij ons opvragen of, als dat al mogelijk is, uw gegevens in de computer bekijken.

Inzicht in het gebruik van medicijnen door patiënten kan een belangrijke rol spelen bij de verbetering van de veiligheid van medicijnen. Uw apotheek kan daarom medewerking verlenen aan wetenschappelijk onderzoek door gegevens over afgeleverde medicijnen zonder persoonsgegevens op te sturen naar een onderzoeksinstituut. Mocht het voor het onderzoek belangrijk zijn dat uw naam en andere gegevens wel bekend zijn, dan is uw apotheker verplicht om eerst uw toestemming te vragen voordat hij deze gegevens aan het onderzoeksinstituut mag geven.

### **Wat kunt u zelf doen en wat zijn uw rechten?**

Zoals eerder genoemd is het belangrijk dat alle informatie over uw medicijngebruik en andere belangrijke medische informatie bij uw apotheek bekend is. Alleen dan kunnen wij u bij het gebruik van uw medicijnen optimaal begeleiden. U kunt bij uw apotheker informeren welke artsen, apothekers en andere zorgverleners gegevens over u kunnen opvragen om u goede zorg te kunnen verlenen.

U kunt bij uw apotheek uw eigen dossier inzien of een kopie opvragen, zodat u een overzicht heeft van alle gegevens over u die in de apotheekcomputer staan. Mocht er iets niet kloppen of ontbreken dan kunt u natuurlijk vragen of de apotheker dat aanpast of aanvult. De apotheker kan u in een persoonlijk gesprek een uitleg geven.

Mocht u bezwaar hebben tegen

- het vastleggen en het gebruik van gegevens over uzelf en over uw medicijnen in de apotheekcomputer òf
- het gebruik van uw gegevens voor onderzoek òf
- het raadplegen van uw gegevens door (bepaalde) zorgverleners

dan kunt u daar bezwaar tegen maken. De apotheker heeft hiervoor een speciaal formulier dat u kunt invullen en ondertekenen. Als u bezwaar maakt tegen het vastleggen van gegevens in de apotheekcomputer, betekent dit wel dat de apotheker uw geneesmiddelengebruik niet meer goed kan controleren. Het kan ook zijn dat wij, afhankelijk van de manier waarop u verzekerd bent, uw medicijnen niet meer rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening kunnen brengen. U zult het bedrag dan moeten voorschieten en de rekening zelf bij uw verzekeraar moeten indienen.

### **Landelijk elektronisch medicatiedossier (EMD)**

Om de veiligheid en de kwaliteit van uw medische behandeling nog verder te verbeteren, werkt de overheid aan het opzetten van een landelijk elektronisch medicatiedossier. Elke zorgverlener in het land die betrokken is bij uw medische behandeling kan dan uw elektronisch medicatiedossier raadplegen als dat nodig is om aan u goede zorg te kunnen verlenen.

Maar niet iedereen mag uw gegevens zomaar opvragen. Hier worden strenge voorwaarden aan gesteld. Als het EMD wordt ingevoerd, zult u hierover uitgebreid worden geïnformeerd. U kunt dan ook bezwaar maken als u het raadplegen van uw dossier wilt beperken. Het is dus niet zo dat wanneer u nu geen bezwaar maakt tegen gebruik van uw persoonlijke gegevens, dit automatisch ook geldt voor het landelijk elektronisch medicatiedossier.